



## **REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO "RESTAURACJI HALKA"**

### **§ 1. Postanowienia ogólne**

Niniejszy Regulamin zawiera warunki uczestnictwa w Programie i obowiązuje Organizatora oraz Użytkowników od chwili ogłoszenia.

### **§ 2. Definicje**

Wskazany poniżej wyrażeniom użytym w niniejszym Regulaminie należy przypisywać następujące znaczenia:

1. Karty – karty lojalnościowe VIP Gold upoważniające do korzystania z ofert specjalnych obejmujących świadczenie usług gastronomicznych w Restauracji.
2. Wystawca karty: Platan Hotels & Resorts Sp. z o.o.
3. Restauracja – Restauracja Halka zlokalizowana przy ul. M. Zaruskiego 5 w Zakopanem (w budynku Hotelu Aries)
4. Użytkownik – oznacza osobę, której przyznano Kartę.

### **§ 3. Informacje ogólne o Kartach**

1. Karty są szczególnym wyróżnieniem naszych klientów i upoważniają Użytkowników do korzystania z ofert specjalnych oraz przywilejów w zakresie usług świadczonych w Restauracji .
2. Karty są imienne i posiadają numer ewidencyjny przypisany do konkretnej osoby w systemie Wystawcy.
3. Karta jest ważna od momentu jej wystawienia i upoważnia jej posiadacza do korzystania z niej dowolną ilość razy, aż do czasu zakończenia programu lojalnościowego.
4. Osobami uprawnionymi do korzystania z przywilejów na podstawie okazania imiennej Karty jest Użytkownik, co oznacza, że prawo do zniżek i przywilejów, wynikających z posiadania Karty Lojalnościowej nie może być cedowane na inną osobę. W celu weryfikacji danych, posiadacz Karty może być poproszony o okazanie dokumentu tożsamości.
5. Wystawca karty zastrzega sobie prawo do niełączenia ogólnych ofert promocyjnych z ofertami skierowanymi tylko dla posiadaczy karty VIP.

### **§ 4. Zasady przyznawania Kart**

1. Dystrybucja Kart jest prowadzona bezpłatnie w ramach programu lojalnościowego dla wybranych klientów Restauracji.
2. Decyzja o przyznaniu Karty jest decyzją uznaniową i podejmuje ją Zarząd Spółki będącej Wystawcą lub inna osoba przez niego upoważniona.
3. Karty mogą zostać w szczególności przyznane osobom, które:
  - a) w dłuższym okresie wielokrotnie korzystały z usług oferowanych przez Restaurację;
  - b) dokonały zamówień o znacznej wartości;
  - c) organizują okresowo imprezy, przyjęcia i inne spotkania w Restauracji;
  - d) przyczyniły się istotnie do rozwoju Restauracji
  - e) posiadają znaczącą pozycję społeczną lub/i zawodową.

### **§ 5. Przywileje posiadaczy Kart**

1. Użytkownikowi Karty przysługuje:
  - a) gwarancja rezerwacji stolika na specjalnych warunkach;
  - b) 10 % rabatu na usługi gastronomiczne świadczone w Restauracji;
  - c) wyjątkowy prezent do stolika od Managera Restauracji;
  - d) specjalne, imienne zaproszenie na eventy organizowane w Restauracji jedynie dla Gości VIP.
2. Przywileje określone w ust.1 niniejszego paragrafu w nie podlegają zamianie na ich równowartość pieniężną.



#### **§ 6. Zasady użytkowania Kart**

1. Użytkownik jest zobowiązany do poinformowania pracownika Restauracji o posiadaniu Karty przy składaniu zamówienia.
2. Oferta specjalna przygotowana dla Użytkownika obowiązuje przy rezerwacji stolika dla maksymalnie 4 osób włącznie z posiadaczem Karty.
3. Przywileje posiadacza Karty VIP Gold nie obowiązują podczas organizacji imprez zamkniętych, okolicznościowych oraz konferencji.
4. Wystawca Karty mają prawo unieważnić Kartę ze skutkiem natychmiastowym ze względu na następujące okoliczności:
  - a) naruszenie Regulaminu Kart Rabatowych przez Użytkownika,
  - b) przekazanie Karty osobie nieupoważnionej,
  - c) kradzież Karty,
  - d) wystąpienie innej szczególnej okoliczności powodującej konieczność unieważnienia Karty przez Wystawcę
  - e) z uwagi na zakończenie programu lojalnościowego.

#### **§ 7. Przepisy końcowe**

1. Użytkownicy w przypadku zagubienia lub kradzieży Karty, proszeni są o pisemne zawiadomienie Wystawcy (na adres jego siedziby) o tym fakcie. Tylko na tej podstawie są wydawane bezpłatne duplikaty Kart.
2. Odbiór Karty przez Użytkownika jest równoznaczny z przyjęciem i zaakceptowaniem przez Użytkownika wszystkich punktów niniejszego Regulaminu oraz z wyrażeniem zgody na przetwarzanie przez Restaurację oraz Wystawcę Kart danych osobowych posiadacza karty, zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o Ochronie Danych Osobowych (Dz.U.nr133, poz.883 z późn. zm.).
3. Dane osobowe Użytkowników Kart będą wykorzystywane zgodnie z warunkami określonymi w ustawie o ochronie danych osobowych. Administratorem danych osobowych jest Wystawca. Użytkownik Karty ma prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania. Podanie danych jest dobrowolne, lecz ich niepodanie uniemożliwia korzystanie z Kart.
4. Użytkownik Karty Rabatowej VIP Gold wyraża zgodę na przekazywanie mu informacji handlowych i promocyjnych dotyczących Restauracji i Wystawcy Karty.
5. Wystawca Karty mają prawo zmienić niniejszy Regulamin bez podania przyczyny, jak również mają prawo do zakończenia programu lojalnościowego objętego niniejszym Regulaminem w każdej chwili, bez podania przyczyny.
6. Informacja o zmianie regulaminu jak i o zakończeniu akcji rabatowej zostanie zamieszczona na stronach internetowych Restauracji z odpowiednim wyprzedzeniem.
7. Ewidencjonowanie dystrybucji Kart prowadzone jest przez Wystawcę.
8. Ewidencjonowaniem wykorzystania Kart zajmuje się Menadżer Restauracji, kierownik Sali pod nadzorem kierowników tej Restauracji oraz Zarząd Wystawcy.